

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

Настоящий документ (далее — «Оферта») является официальным публичным предложением Организатора заключить Договор на оказание услуг по оформлению и продаже билетов и организации Мероприятия на указанных ниже условиях, в соответствии с ч. 1 ст. 642 Гражданского кодекса Украины. Договор заключается между вами (пользователем сайта <http://sellerconf.net/> или покупателем Электронных билетов, предлагаемых на сайте) и Организатором, в дальнейшем вместе по тексту Договора — «Стороны».

В настоящем документе «Организатор» — ООО «НК АКСОНАКС». Реквизиты непосредственного поставщика услуг (стороны заключенного Договора) фиксируются в счете на оплату Электронных билетов или электронном инвойсе платежной системы, который выставляется покупателю.

Предложение к заключению Договора адресовано неограниченному кругу физических лиц (далее — «Покупатель»). Принять предложение к заключению Договора может любое дееспособное лицо, заинтересованное в посещении Мероприятия Организатора и достигшее 18-летнего возраста. Отношения Сторон регулируются настоящим Договором и применимыми положениями законодательства Украины.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Организатор» — занимается организацией Мероприятия, а также реализацией и оформлением Электронных билетов на Мероприятие.

1.2. «Участник» («Покупатель») — физическое лицо (лица), которое приобретает Электронный билет на Мероприятие на условиях настоящей Оферты.

1.3. «Мероприятие» — конференция «Seller conference», которая проводится 19 мая 2022 года, по адресу: 02002, г. Киев, ул. Вадима Гетьмана, 6 (Mercure Congress Kyiv).

Посещение Мероприятия возможно только по предъявлению Электронного билета в электронном или печатном виде.

1.4. «Электронный билет» — файл, формируемый с использованием автоматизированной системы Организатора в электронном виде, удостоверяющий право Покупателя на посещение (проход, просмотр, прослушивание) Мероприятия, содержащий штрих-код, QR-код, фамилию и имя Получателя услуги, информацию о наименовании, дате, месте проведения Мероприятия, выделенном Покупателю месте (зависит от типа приобретённого Электронного билета), а также дополнительную информацию правового или технического характера.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Электронных билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Организатора и Покупателя.

2.2. Продажа Электронных билетов Покупателю происходит на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт или акцепт на иных условиях не допускается. Оплата Покупателем Электронных билетов на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте Оферты (заключении Договора).

2.3. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, с обязательным условием публикации об изменениях на сайте Мероприятия <http://sellerconf.net/>. Оплата Электронных билетов после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

2.4. Условия настоящей Оферты действительны для Покупателей, осуществляющих приобретение Электронных билетов через форму на сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание услуг по оформлению, продаже Электронных билетов на Мероприятие и организации Мероприятия. Организатор самостоятельно отвечает за надлежащее проведение Мероприятия и предоставление ограниченного количества Электронных билетов Покупателю.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

4.1. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен убедиться, что он ознакомлен со всеми условиями настоящей Оферты и принимает их безусловно, в полном объеме.

4.2. Принятие Покупателем положений настоящей Оферты осуществляется путем:

- 1) совершением действия, свидетельствующим о принятии Условий (нажатием на кнопку, проставлением галочки в чекбоксе или аналогичным действием) на странице заказа услуги на нашем сайте; или
- 2) оплатой выставленного вам счета или электронного инвойса платежной системы (оплата переходом по предоставленной нами ссылке);
- 3) фактическим использованием услуг Организатора или лицензионным контентом. В этом случае Вы соглашаетесь с тем, что мы будем рассматривать факт использования услуг и контента как принятие Условий (акцепт оферты)

4.3. Полная оплата Билета Покупателем по реквизитам, предоставленным Организатором, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносильно заключению письменного Договора (ч. 2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины).

4.4. Акцепт оферты означает, что вы безоговорочно принимаете все условия договора. Если вы не согласны с Условиями договора – покиньте сайт и прекратите использовать Услуги.

5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ОПЛАТЫ

5.1. Покупатель имеет право ознакомиться с перечнем предлагаемых услуг на сайте Мероприятия и самостоятельно выбрать тот пакет, который наиболее подходит ему по наполнению и ценовой политике.

5.2. Участнику доступны следующие пакеты участия на выбор:

- **Online** – пакет участия, предполагающий удаленный доступ Участника к трансляции видеозаписи Мероприятия в сети Интернет в своем личном кабинете созданном Организатором, после его регистрации. Возможность видеть отдельные веб-страницы с виртуальными стендами спонсоров и партнеров Мероприятия, участвовать в их викторинах и выбрать себе подарок на странице подарков, на определенных Организатором условиях.
- **Standart** – пакет участия, предполагающий доступ Участника на локацию в день проведения Мероприятия, доступ в выставочную зону, подарки или раздаточные материалы от партнеров, кофе-брейки, обед и пр.
- **VIP** – пакет участия, предполагающий доступ Участника на локацию в день проведения Мероприятия, отдельную стойку регистрации для VIP гостей, выделенные первые ряды в зале с докладами, доступ в выставочную зону, подарки или раздаточные материалы от партнеров, кофе-брейки, обед и пр.
- **BlackMaster** – пакет участия, предполагающий доступ Участника на локацию в день проведения Мероприятия, отдельную стойку регистрации для VIP гостей, выделенные первые ряды в зале с докладами, доступ в выставочную зону, подарки или раздаточные материалы от партнеров, кофе-брейки, обед и пр. Участие во втором дне Мероприятия, закрытом для основного количества Участников.

5.3. Для регистрации Участника, переадресации его на страницу оплаты и генерации Электронных билетов Организатор использует специализированный билетный сервис RegToEVENT, который не является прямым организатором Мероприятия.

5.4. Участник выбирает интересующий его пакет участия на сайте, нажимает на кнопку «Продолжить», «Купить», «Участвовать» и переходит на страницу заполнения анкеты участника, заполняя все необходимые поля своими данными, в том числе, но не ограничиваясь: имя, фамилия, телефон, электронная почта, компания, род деятельности и т.п. После заполнения анкеты Участнику создается личный кабинет на сайте Организатора.

5.4.1 При регистрации на сайте Мероприятия, путем заполнения своих личных данных в анкете формы регистрации, Участник тем самым дает свое полное согласие на обработку его персональных данных Организатором. И соглашается с тем, что Организатор имеет полное право присылать Участнику информационные и рекламные уведомления, связанные с Мероприятием путем электронной почты и/или СМС сообщений, на указанные Участником контактные данные при регистрации.

5.5. Оплатить Электронный билет Участник может сразу после регистрации на сайте, перейдя на второй шаг после заполнения анкеты участника, где ему будут предложены варианты оплаты. Организатор использует автоматизированную систему приема платежей, с помощью которой Участник может оплатить участие картами VISA, MasterCard или используя электронные кошельки GooglePay и ApplePay или путем оплаты по безналичному расчету на расчетный счет Организатора, сгенерированному Участником на странице оплаты.

5.6. Стоимость участия исчисляется в долларах США и указана возле описания каждого пакета участия на сайте Мероприятия.

5.7. По мере приближения к дате проведения Мероприятия, стоимость каждого пакета участия будет повышаться. Стоимость Электронного билета не зависит от даты регистрации Участника, а пересчитывается согласно текущей стоимости на день оплаты такого билета. Поэтому, если Участник зарегистрировался ранее, но в день оплаты стоимость билета уже изменилась согласно расписания повышения цен, то сумма оплаты за Электронный билет будет соответствовать этому расписанию.

5.8. Валюта фактического приема платежей – украинская гривна. Поэтому все платежи в момент оплаты, будут пересчитываться по курсу платежной системы в гривну. В связи с этим, итоговая сумма подлежащая списанию с карты Участника, может отличаться от указанной на сайте из-за возможного различия курса валют, или дополнительной комиссии банка плательщика за конвертацию валюты, на которые Организатор не может влиять.

5.9. Платежи совершенные через автоматизированные системы приема платежей зачисляются автоматически, после чего регистрация Участника переходит в статус оплаченной, а участник может скачать сгенерированный Электронный билет на сайте после оплаты или в своем личном кабинете, а также получить на электронную почту и/или в виде СМС сообщения. Платежи, совершенные на расчетный счет Организатора, обрабатываются вручную, поэтому Электронный билет будет сгенерирован и отправлен Участнику Организатором после зачисления денежных средств на его расчетный счет в течении 1-3 рабочих дней.

6. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

6.1. Возврат номинальной цены Электронного билета Покупателю осуществляется в случае отмены Мероприятия или по желанию Покупателя. Возврат комиссий платежных систем и банков, дополнительных комиссий, связанных с конвертацией валюты банка Покупателя, комиссии билетного сервиса и налогов Организатором не производится.

6.2 Для оформления возврата Покупатель обращается к Организатору по электронной почте, указанной на сайте.

6.2.1 В электронном письме в свободной форме нужно указать: Номер заказа, дата покупки, ФИО плательщика (возможно не участника), последние 4 номера карты с которой был совершен платеж. По желанию причину возврата. Обязательно ответ на вопрос «чей Крым».

6.2.2 Email отправителя с запросом на возврат должен совпадать с email на кого оформлен билет для безопасности покупателя.

6.2.3 Возврат осуществляется на реквизиты плательщика в украинской юрисдикции. Для граждан РФ возврат осуществляется в пользу фондов ВСУ.

6.3. В случае невозможности участия в Мероприятии по каким-либо причинам участник вправе передать свой Электронный билет другому физическому лицу, изменив данные в

билете на другого Участника самостоятельно в своем личном кабинете, или обратившись за помощью к Организатору.

6.4. Организатор гарантирует полный (за исключением комиссий платежных систем и банков, дополнительных комиссий, связанных с конвертацией валюты банка Покупателя, комиссии билетного сервиса и налогов) или частичный возврат номинальной цены Билета Покупателю в случае обращения Участника, или письменного уведомления Покупателя об отказе/невозможности принять участие в Мероприятии. Сумма возврата зависит от времени обращения Покупателя за возвратом, если Покупатель обратился за возвратом:

- **за шестьдесят (60)** и более дней до начальной даты начала мероприятия – организатор возвращает всю сумму предоплаты – номинальную стоимость билетов (за вычетом комиссий банков и платежных систем, билетного сервиса, связанных с оформлением возврата);
- **в период от пятидесяти девяти (59) до тридцати (30) дней** до начальной даты начала мероприятия – организатор возвращает средства по содержанию пятидесяти (50)% (за вычетом комиссий банков и платежных систем, билетного сервиса, связанных с оформлением возврата) от общей стоимости заказа ;
- **в период от двадцати девяти (29) до пятнадцати (15) дней** до начальной даты начала мероприятия – организатор возвращает средства по содержанию семидесяти пяти (75)% (за вычетом комиссий банков и платежных систем, билетного сервиса, связанных с оформлением возврата) от общей стоимости заказа;
- **за четырнадцать (14) дней и менее** до начальной даты начала мероприятия – полный или частичный возврат средств НЕ производится, а отказ от посещения мероприятия и получения услуг расценивается как односторонний отказ от договора.

6.5. Срок обработки и перечисления средств в банк покупателя до 40 банковских дней.

6.6. Совершая оплату, Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата стоимости Билета доведены до него, полностью ему известны и понятны.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель имеет право:

7.1.1. Получать информацию о продаже Электронных билетов, их категориях, Правилах посещения Мероприятия и иной информации о Мероприятии, которой располагает Организатор.

7.1.2. Направлять отзывы о работе Организатора на указанные Организатором контактные номера.

7.2. Покупатель обязуется:

7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты до момента оплаты Электронных билетов, быть осведомленным о Правилах посещения Мероприятия.

7.2.2. При оформлении Электронных билетов предоставить необходимую верную, точную и полную информацию об указанных в Электронных билетах участниках. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних лиц и лиц с ограниченной дееспособностью/недееспособностью, в интересах которых он приобретает Электронные билеты.

7.2.3. Оплатить в полном объеме стоимость Электронных билетов в установленном порядке.

7.2.4. Соблюдать установленные Организатором Правила посещения Мероприятия. Соблюдать при посещении Мероприятия карантинные нормы, действующие на дату Мероприятия, в том числе иметь при себе COVID-сертификат о полной вакцинации или негативный тест на COVID-19, сделанный не ранее чем за 72 (семьдесят два) часа до посещения Мероприятия, или документ о выздоровлении. Данные документы могут/будут проверяться Организатором/администрацией при входе на Мероприятие и/или во время проведения Мероприятия.

7.3. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Организатору (его уполномоченному лицу). Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный им самостоятельно Электронных билетов, так как сам не удостоверился в его корректности.

7.4. Посещая Мероприятие, Покупатель соглашается с Правилами посещения Мероприятия, указанными на сайте, в условиях данного Договора или могут быть дополнительно предоставлены в Электронных билетах.

7.5. Организатор имеет право:

7.5.1. Требовать от Покупателя соблюдения всех процедур оформления и оплаты Электронных билетов в соответствии с Правилами посещения Мероприятия, изложенными в настоящей Оферте, а также на сайте Мероприятия.

7.5.2. В случае несогласия Покупателя с условиями Оферты, отказать Покупателю в продаже Электронных билетов. Организатор не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Организатором (его официальным представителем).

7.5.3. Вносить любые правки в программное обеспечение сайта Мероприятия, приостанавливать работу сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту, Организатор не несёт ответственность за какой-либо ущерб или упущенную выгоду, которую мог понести Покупатель из-за такой приостановки.

7.5.4. Устанавливать и изменять номинальную стоимость Электронных билетов в одностороннем порядке и в любое время.

7.5.5. Требовать от Покупателя полной оплаты Электронных билетов в установленном порядке.

7.5.6. Самостоятельно устанавливать содержание и регламент Мероприятия, размещая их на сайте по адресу <http://sellerconf.net/>. Организатор оставляет за собой право в любой момент дополнять, изменять программу конференции по собственному усмотрению. Организатор не несёт ответственности за понесённые Покупателем убытки, связанные с внесёнными Организатором изменениями в программу.

7.5.7. Требовать от Покупателя соблюдения регламента и Правил посещения Мероприятия, а также выполнения требований пожарной безопасности, общественного порядка и других общеобязательных правил.

7.5.8. Отказать Покупателю в продаже Электронных билетов или доступе на Мероприятие, в случае нарушения Покупателем условий Оферты и/или Правил посещения Мероприятия. Организатор не несет ответственность за возможные убытки, связанные с таким отказом.

7.6. Организатор обязуется:

7.6.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о Мероприятии, его содержании, условиях участия, категориях и стоимости Электронных билетов путём размещения информации на сайте Мероприятия.

7.6.2. Предоставить Покупателю необходимые инструкции касательно оформления, оплаты и получения Электронных билетов. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Организатор публикует на сайте <http://sellerconf.net/>.

7.6.3. Продлить срок действия Электронных билетов в случае переноса Мероприятия по обстоятельствам непреодолимой силы.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в порядке, установленном Договором и действующим законодательством.

8.2. Организатор не несет ответственности за несоответствие любой информации, представленной Покупателю, его требованиям и ожиданиям, а также Организатор не

гарантирует, что такая информация является/будет являться точной и надежной. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, не могут рассматриваться как гарантии. Покупатель соглашается и подтверждает, что полагается и использует советы и рекомендации по собственному усмотрению и на свой риск. Покупатель самостоятельно оценивает риски от использования советов и рекомендаций и несёт всю ответственность за их использование и результаты такого использования.

8.3. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его ошибками в предоставлении Организатору своих данных.

8.4. Организатор не несет ответственности за материальный и моральный ущерб Покупателя в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке покупке Электронных билетов, а также получения и использования услуг.

8.5. Ответственность Организатора по настоящему Договору, по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Покупателем во исполнение настоящего Договора.

8.6. Организатор не несет ответственности за сохранность личных вещей и имущества Покупателя во время проведения Мероприятия.

8.7. Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие ввиду нарушения Покупателем Правил посещения Мероприятия, правил пожарной безопасности, соблюдения карантинных норм и других общеобязательных правил.

8.8. Покупатель несет ответственность за причинение им вреда имуществу Организатора и имуществу третьих лиц, находящегося в месте проведения Мероприятия.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть, чрезвычайных и непредотвратимых, при данных условиях, обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, отмена или запрет на проведение мероприятия из-за COVID-ограничений.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно в случаях, установленных действующим законодательством.

10. ПРЕТЕНЗИИ, СПОРЫ И ПОРЯДОК ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

10.1. Все претензии, возникающие в связи с Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, должны быть заявлены в письменном виде в течение четырнадцати календарных дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии Организатором не рассматриваются.

10.2. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если споры не урегулированы путем переговоров, они разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины, по местонахождению Организатора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <http://sellerconf.net/> и действует до момента отзыва Оферты Организатором в порядке, установленном Гражданским кодексом Украины.

11.2. Если какое-либо из условий Оферты становится недействительным или противоречит действующему законодательству, соответствующее положение заменяется аналогичным, максимально отвечающим изначальным намерениям Сторон.

Недействительность отдельных положений Оферты не влечет недействительности Договора в целом.

11.3. По окончании действия Договора Стороны обеспечивают надлежащее хранение конфиденциальной информации и иных сведений ограниченного распространения в течение двух лет со дня заключения Договора, которые стали им известны в процессе выполнения обязательств по Договору.